

Договор № _____
холодного водоснабжения и водоотведения

г.о. Щёлково

_____ г.

Муниципальное унитарное предприятие городского округа Щёлково «Межрайонный Щёлковский Водоканал», именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____, паспорт: _____, выдан _____, дата рождения _____, место рождения _____, адрес регистрации _____, номер телефона _____, e-mail(при наличии) _____, именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по холодному водоснабжению и водоотведению по адресу: Московская область, _____, а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу, в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг): _____ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат -; (далее - жилое помещение потребителя) количество этажей ____; количество постоянно проживающих ____ человек; временно проживающих: ____ человек; количество собственников ____ человек.

Площадь земельного участка всего _____ м²; площадь всех строений, расположенных на земельном участке (перечислить) _____ м²; общая поливная площадь _____ м².

Потребитель вышеуказанные данные подтверждает правоустанавливающими документами и Актом от _____.

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 ""О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется одним из следующих способов: по почтовому адресу: _____; и (или) по адресу электронной почты: _____ (без направления бумажной квитанции); и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» (<http://mr-vk.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" (далее - сеть Интернет).

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем, размещения в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами.

5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных,

организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8. Потребитель обязан:

а) соблюдать установленный режим водопотребления и водоотведения, а также не превышать концентрацию и количество загрязняющих веществ, поступающих с хозяйственно-бытовыми сточными водами в централизованную канализационную сеть ресурсоснабжающей организации, установленных в соответствии с требованиями и нормативами;

б) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке (см. пункт 15), которые установлены законодательством Российской Федерации;

в) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий на централизованных сетях, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

г) обеспечить оснащение приборами учета холодной воды на границе эксплуатационной и балансовой принадлежности, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

ж) допускать к узлу учета представителя ресурсоснабжающей организации для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, проверки сохранности контрольных пломб, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

к) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

11. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

14. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организацией в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим договором, ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, за который производится оплата. Потребитель оплачивает коммунальные услуги на основании платежного документа, выставляемого к оплате ресурсоснабжающей организацией.

15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

16. В случае подключения потребителя к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

17. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

20. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

22. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю жилого дома ресурса холодного водоснабжения/водоотведения до границы раздела балансовой и эксплуатационной ответственности.

Границами балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в таком случае, является место присоединения внутриместовых сетей абонента к магистральным сетям водоснабжения/водоотведения, находящихся на муниципальных землях общего пользования: в водопроводном/канализационном колодце (наружный фланец первой после врезки запорной арматуры – для сетей водоснабжения, врезка в лоток канализационного колодца – для сетей водоотведения); место сварного соединения (в случае безколодезного подключения к магистральным водопроводным/канализационным сетям).

23. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

При невнесении, несвоевременном и (или) не полностью внесении платы за коммунальные услуги, Потребитель обязан уплатить ресурсоснабжающей организации пени в размере одной

трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

VIII. Порядок разрешения споров

24. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

25. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет свое действие на отношения, возникшие с: _____ г.

26. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

28. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

29. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

X. Заключительные положения

30. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты и подписи сторон:

«Ресурсоснабжающая организация»

Муниципальное унитарное предприятие
городского округа Щёлково "Межрайонный
Щёлковский Водоканал"

Адрес местонахождения: 141100, Московская
обл, г.о.Щёлково, Свирская ул, дом № 1

Почтовый адрес: 141100, Московская обл,
г.о.Щёлково, Свирская ул, дом № 1

ИНН/КПП 5050025306/505001001

Р/С 40602810640480100032

БАНК: ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

К/С 30101810400000000225

БИК: 044525225

тел./факс: 8(496)566-94-62

Эл.почта: info@mr-vk.ru

«Потребитель»

ФИО: _____

Адрес по прописке: _____

Дата рождения: _____

Конт.т.ел: _____

Эл.п.очта: _____

Паспорт: _____

ИНН №: _____

СНИЛС №: _____

_____ / _____ / _____

_____ / _____ / _____

