

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал»
А.П. Цыварев
«25» декабря 2022г.



**Положение
о проведении акции «В Новый год без старых долгов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» (далее Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения мотивирующей Акции «В Новый год без старых долгов» (далее – Акция). Акция проводится на территории: г.о. Щелково, г.о. Фрязино, г.о. Пушкино.

1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт: www.mr-vk.ru.

1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.4. Акция приурочена к Новогодним праздникам.

2. Цель и задачи Акции

2.1. Целью Акции является снижение задолженности за коммунальные услуги граждан-потребителей (далее – Потребителей) перед МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

2.2. Задачи Акции: стимулирование Потребителей к погашению имеющейся дебиторской задолженности за коммунальные услуги путем списания пеней при выполнении определенных Положением условий; Повышение платежной дисциплины в последующих периодах.

3. Реквизиты Организатора

3.1. Фактический адрес: 141100, Московская область, г. Щёлково, ул. Свирская, д.1

3.2. E-mail: info@mr-vk.ru

3.3. Корпоративный сайт: www.mr-vk.ru.

3.4. Единый многоканальный телефон: +7(496) 566-94-62

4. Сроки проведения Акции

4.1. Сроки проведения Акции: с 05.12.2022г. по 30.12.2022г. включительно.

4.2. Сроки информационного сопровождения Акции с 05.12.2022г. по 30.12.2022г. включительно.

5. Условия и участие в Акции

5.1. Участниками акции становятся физические лица, являющиеся абонентами МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

5.2. При наличии у абонента нескольких лицевого счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности.

5.3. Правом на списание 100% начислений за просрочку платежей (свыше 10 000 руб.) могут воспользоваться физические лица при полном погашении задолженности.

5.4. Списание пени будет производиться на основании поступления заявления от Потребителя (абонента) в адрес МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

5.5. Для участия в Акции Потребители (абоненты) физические лица должны:

- Подойти в Центры обслуживания клиентов (ЦОК), уточнить сумму задолженности, написать заявление (приложение №1) и оплатить в кассе МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

- Потребители, проживающие в многоквартирных домах должны предоставить последнюю квитанцию МосОблЕИРЦ.

- Адреса ЦОК, график работы:

- ✓ г. Щёлково, ул. Свирская, д.1А; с понедельника по субботу с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00;
- ✓ Филиал МУП "МЦВ" " Водоканал городского округа Пушкино": г.Пушкино, ул. Учинская, д.16; с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00;
- ✓ Филиал МУП "МЦВ" " Водоканал городского округа Фрязино": г.Фрязино, ул. Первомайская, д.19; с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00.

5.6. При выполнении Потребителем условий Акции, Организатор согласовывает отмену пени в размере 100% для физических лиц.

5.7. Условия Акции не распространяется на пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства.

6. Порядок информирования участников Акции об условиях акции.

6.1. Информирование участников Акции об условиях Акции производится:

- Организатор Акции размещает информацию об Акции в СМИ, на информационных стендах, включая Центр обслуживания клиентов, на корпоративном сайте www.mr-vk.ru, в официальных аккаунтах в социальных сетях: https://vk.com/vodokanal_shelkovo.

