|  |
| --- |
| **ФИЛИАЛ** **МУНИЦИПАЛЬНОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЕЛКОВО**  **«МЕЖРАЙОННЫЙ ЩЁЛКОВСКИЙ ВОДОКАНАЛ»**-  **«ВОДОКАНАЛ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПУШКИНСКИЙ»**  (ФИЛИАЛ МУП «МЩВ» - «ВОДОКАНАЛ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПУШКИНСКИЙ) |

**Собственникам и нанимателям помещений в многоквартирных домах:**

**Московская область, г. Пушкино, мкр. Серебрянка, д.12**

В связи с заключением с 01.04.2023 г. договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, между МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» и собственниками жилых помещений многоквартирных домах, начисление платы за холодное водоснабжение и водоотведение, начиная с 01 апреля 2023 г., будет осуществлять ООО «МосОблЕИРЦ», на основании договора, заключенного Филиалом МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

### Прием обращений по вопросам начисления платы, прием показаний индивидуальных приборов учета, перерасчет размера платы, формирование, печать и доставку единых платежных документов, прием оплаты за холодное водоснабжение и водоотведение будет также осуществлять ООО «МосОблЕИРЦ».

**Собственникам необходимо передавать показания приборов учета холодной воды с 12 по 22 число текущего месяца в ООО «МосОблЕИРЦ».**

**Оплату за оказанные услуги Вы можете производить любым удобным для Вас способом:**

1. **Только за услуги Филиала** (по квитанции ООО «МосОблЕИРЦ») следующими способами:

1.1. В **личном кабинете МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал»** на сайте http://mr-vk.ru/cabinet/ или через мобильное приложение - Мобильный личный кабинет «Щёлковский Водоканал» скачав в AppStore или [GooglePaly](https://apps.apple.com/ru/app/%D1%89%D1%91%D0%BB%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB/id1536251049GooglePalyhttps:/play.google.com/store/apps/details?id=ru.biz_it.mp.waterMrVk) .

При регистрации необходимо ввести следующую информацию:

- общий лицевой счет, указанный в квитанции ООО «МосОблЕИРЦ»,

- территорию, где расположен Филиал,

- адрес из платежного документа ООО «МосОблЕИРЦ»,

- контактный телефон и адрес электронной почты.

В личном кабинете отражается общая сумма, включающая в себя текущие начисления и задолженность (при ее наличии), по услугам, которые оказывает Филиал. Обновление информации в личном кабинете происходит ежемесячно не позднее 10 числа, следующего за расчетным.

* 1. **В кассе Филиала** по адресу: г. Пушкино, ул. Учинская, д.16, наличными или картой.
  2. **В Филиале** по адресу: г. Пушкино, ул. Учинская, д.16, картой через терминал ПАО «Сбербанк» (зона ожидания приема на 1 этаже).

1. **По всем услугам в ООО «МосОблЕИРЦ», всеми возможными способами, предоставляемыми платежным агентом.**

**В случае возникновения вопросов по начислению платы за холодное водоснабжение водоотведение необходимо обращаться в офис обслуживания ООО «МосОблЕИРЦ», расположенный по адресу: МО, г. Пушкино, ул. Тургенева, д. 13. Время работы: пн-пт: 8:00-18:00, телефоны: 8 (496) 245-15-99; 8 (499) 444-01-00, 8-495-374-51-61.**

**В личном кабинете ООО «МосОблЕИРЦ» также можно ознакомится с информацией о начислениях и поступивших оплатах по Вашему лицевому счету.**